

### **Artikel 1. Toepasselijkheid en definities**

**1.1.** Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst van opdracht ten behoeve van het verzorgen van de bruiloft, jubileum of verloving door First Love Ibiza Weddings And Events, hierna te noemen "First Love".

**1.2.** Opdrachtgever: Onder opdrachtgever wordt verstaan diegene die de opdracht heeft verstrekt aan First Love tot het organiseren van een bruiloft, jubileum of verloving of een reservering daartoe pleegt.

**1.3.** Wederpartij: Onder wederpartij wordt verstaan diegene die in uitoefening van zijn/haar bedrijf, goederen en/of diensten aanbiedt/levert van een door First Love te organiseren bruiloft, jubileum of verloving.

**1.4.** Evenement: elke bruiloft, jubileum of verloving

### **Artikel 2. Uitvoering van de overeenkomst**

**2.1.** De overeengekomen datum waarop de uitvoering van het evenement zal plaats vinden zal door First Love - met uitzondering van overmacht situaties - strikt worden nageleefd.

**2.2.** Indien overschrijding van overeengekomen datum dreigt (bijvoorbeeld door overmachtsituaties), zal First Love in overleg met de opdrachtgever en wederpartij passende maatregelen treffen om er voor te zorgen dat de overeenkomst op gepaste wijze tijdig kan worden uitgevoerd.

**2.3.** Indien de opdrachtgever wijzigingen in de overeengekomen opdracht wenst, zal First Love ten alle tijden informeren over de gevolgen met betrekking tot de kosten en opleveringstermijnen.

**2.4.** Indien de opdrachtgever de uitvoering van de overeengekomen opdracht op korte termijn wenst de bespoedigen, zal First Love informeren over de gevolgen met betrekking tot de kosten hiervan.

### **Artikel 3. Offertes en prijzen**

**3.1.** Een aanbod of offerte waarin geen geldigheidstermijn is genoemd is vrijblijvend. Bij een vrijblijvend aanbod of een vrijblijvende offerte heeft First Love het recht dit uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst te herroepen.

**3.2.** Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, heeft First Love het recht de opgegeven prijzen aan te passen.

**3.3.** Voorbeelden van specificaties, functionaliteiten en andere omschrijvingen op de website en in offertes van First Love zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding.

**3.4.** Het aanbod, de offerte, prijzen en/of tarieven gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

**3.5.** De in een offerte vermelde prijzen zijn inclusief 21% IVA tenzij anders overeengekomen.

**3.6.** First Love zal diensten verrichten tegen een vaste overeengekomen vergoeding. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor First Love prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet en regelgeving, overheidsmaatregelen of wijzigingen in prijzen van derden zal First Love in overleg met de consument de verhoging in rekening brengen indien akkoord.

#### **Artikel 4. Betaling**

**4.1.** Wanneer er een trouwdatum bekend is bij First Love Ibiza Weddings And Events wordt door de opdrachtgever een aanbetaling gedaan van minimaal €1500. Dit bedrag dient als reservering van de door de opdrachtgever gevraagde trouwdatum in de agenda van First Love Ibiza Weddings And Events.

**4.2.** Bij het afsluiten van de overeenkomst vindt er door de opdrachtgever aanbetaling plaats van 70% van het totale factuur bedrag. Dit bedrag dient te worden betaald binnen de daarvoor gestelde termijn van 5 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk tussen opdrachtgever en First Love anders is overeengekomen.

**4.3.** Minimaal 6 weken voor het evenement ontvangt de opdrachtgever een tweede factuur voor de resterende 30% gebaseerd op het definitieve budget.

Dit bedrag dient uiterlijk binnen 5 dagen na de factuurdatum te worden voldaan.

Na het evenement, ontvangt de opdrachtgever eventueel een derde en tevens laatste factuur op basis van nacalculatie, voor de nog niet eerder gefactureerde kosten ontstaan door eventuele wijzigingen in de opdrachtbevestiging. Het bedrag dient binnen 3 dagen na factuur datum te worden voldaan.

Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

**4.4.** Tot uiterlijk 7 dagen voor aanvang van het evenement zal First Love de opdrachtgever herinneren aan eventuele openstaande posten.

Bij wanprestatie met betrekking tot de betaling hiervan staat First Love in het recht om alle overeengekomen diensten on hold te zetten en/of te annuleren.

**4.5.** In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van First Love op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 5. Aansprakelijkheid**

**5.1.** First Love is nooit aansprakelijk voor gevolgschade en (andere) indirecte schade, tenzij er sprake is van grove schuld of duidelijke opzet van First Love.

**5.2.** In alle gevallen waarin First Love ten opzichte van de wederpartij gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde van de geleverde producten waardoor of in verband waarmee schade is veroorzaakt. Indien de schade gedekt is door een verzekering van First Love, zal de schadevergoeding bovendien nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.

**5.3.** Iedere vordering op First Love, tenzij deze door First Love is erkend, vervalt door het verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

**5.4.** First Love is nooit aansprakelijk voor diefstal of verlies van eigendommen van de wederpartij of bezoekers van het evenement.

**5.5.** Indien er een fout wordt gemaakt doordat opdrachtgever aan First Love onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is First Love voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.

#### **Artikel 6. Overmacht**

**6.1.** First Love zorgt ervoor dat de overeengekomen dienst naar behoren wordt uitgevoerd. Wanneer er een overmacht situatie ontstaat (o.a. brand, slechte weersomstandigheden, stakingen, rampen, het niet verkrijgen van vergunningen, ernstige ziekten) zal First Love ten alle tijden zorgen voor een naar haar idee passend alternatief maar is hiervoor niet aansprakelijk te stellen.

**6.2.** First Love is niet verantwoordelijk voor de kosten die de oplossing voor de overmacht situatie met zich mee brengt. First Love raad hierom aan om vooraf de borgsom te betalen, zo kan First Love snel handelen in overmacht situaties. In geval van geen of onvolledige gebruik van de borgsom is First Love verplicht het restant bedrag terug te storten op rekening van de opdrachtgever.

**6.3.** Onder overmacht is mede te verstaan de niet of niet tijdige levering van zaken of diensten door derden die door First Love zijn ingeschakeld.

**6.4.** Bij het inhuren van een wederpartij voor het evenement passeert First Love haar informatie aan die partij, welke door de opdrachtgever is verstrekt.

**6.5.** Indien de overmachtsituatie langer dan 30 dagen duurt zijn partijen bevoegd om de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte schriftelijk te ontbinden. De opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade of kosten.

**Artikel 7. Annulering voorwaarden**

**7.1.** First Love heeft het recht om 50% van de kosten m.b.t. voorwerk in rekening te brengen wanneer het evenement 3 maanden voor aanvang wordt gecancelld door de opdrachtgever zonder rechtsgeldige reden. Mits de consument vooraf schriftelijk op deze kosten is gewezen.

**7.2.** Wanneer het evenement 2 maanden voor aanvang wordt gecancelld heeft First Love het recht om 80% van de totale factuursom te rekenen. En 100% van de totale som wanneer het evenement wordt gecancelld in de laatste maand. Hierom raadt First Love aan ten alle tijden een trouwverzekering af te sluiten.